

## Договор оферты

Настоящий договор является официальным предложением (публичной офертой) адресованным любому физическому, юридическому лицу, в дальнейшем именуемому **Заказчик**, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта. **Заказчик** обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента внесения оплаты.

**Общество с ограниченной ответственностью «Фудзи Трэвел»**, зарегистрированное в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Кохановой Елены Олеговны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем — **Исполнитель** выражает намерение заключить договор об оказании платных информационных услуг с **Заказчиком** на условиях настоящей оферты.

Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами, или с подписанием данного договора в двустороннем порядке по требованию **Заказчика**. В случае поступившего требования о подписании сторонами договора, **Заказчик** обязан распечатать договор в двух экземплярах, заполнить все данные пункты и отправить посредством почты за собственный счет данные две подписанные копии договора на тот почтовый адрес компании, который укажет компания. В свою очередь **Исполнитель** обязан подписать полученные от **Заказчика** копии договора и одну копию договора отправить обратно **Заказчику** на тот почтовый адрес, который укажет заказчик посредством почты. Отправка письма осуществляется за счет **Заказчика**.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — настоящий документ, опубликованный на сайте <https://fujitravel.ru/>

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

**Заказчик** — совершеннолетнее лицо, осуществившее Акцепт Оферты, являющееся потребителем платных информационных услуг по заключенному Договору.

**Договор** — договор между **Заказчиком** и **Исполнителем** на предоставление платных информационных услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты.

**Сайт** — интернет ресурс, содержащий полную информацию о программе онлайн курса (далее Курса), размещенный по адресу <https://fujitravel.ru/japanesegardens/>

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. **Исполнитель** предоставляет **Заказчику** материалы Курса, согласно заявленным на Сайте (далее Услуги), а **Заказчик** принимает и оплачивает Услуги.

- 2.2. Оплатой **Заказчик** выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора (акцепт) и условий Программы, указанными на сайте Исполнителя.
- 2.3. Стоимость услуг по Договору указана на Сайте.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

#### **Исполнитель обязан:**

- 3.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное исполнение услуг, предусмотренных в п. 2.1. настоящего Договора.
- 3.2. Оказание услуг осуществляется посредством Интернет, с использованием программного обеспечения, обеспечивающего аудио- и видео-воспроизведение информационных материалов.
- 3.3. Для организации доступа к материалам Курса и трансляциям **Исполнитель** обязуется провести регистрацию **Заказчика** в учётной системе Сайта, предоставить логин и пароль к Личному кабинету (профилю). Заказчику приходят информационные письма на электронную почту, указанную Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя.
- 3.4. Обеспечить **Заказчика** всеми необходимыми материалами, предоставляемыми в Личном кабинете по графику Курса, указанному на сайте.
- 3.5. В случае отсутствия доступа к материалам Курса в связи с техническими неполадками Сайта **Исполнитель** обязан устранить неполадки либо предоставить альтернативный доступ к материалам.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. **Заказчик** предоставляет достоверную информацию при регистрации на Сайте и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии в личном кабинете (профиле).
- 4.2. **Исполнитель** имеет право отказать **Заказчику** в оказании услуг в случае предоставления **Заказчиком** заведомо неверной (ложной) информации.

### 5. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

- 5.1. **Исполнитель** вправе для оказания услуг привлекать третьих лиц, отвечая за их действия.
- 5.2. **Исполнитель** вправе отказать **Заказчику** в оказании новых услуг, если **Заказчик** в период прохождения Курса допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором, и дающие **Исполнителю** право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.
- 5.3. **Исполнитель** имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг с возвращением денежных средств в случае проявления со стороны **Заказчика** агрессии или неуважительного отношения.
- 5.4. **Заказчик** может воспользоваться правом отказа от оплаченных услуг и полного возврата средств до 21.12.2020.
- 5.5. **Заказчик** имеет доступ к материалам по оплаченному тарифу Курса с момента начала Курса и до 20.02.2021

## 6. ОПЛАТА УСЛУГ

6.1. **Заказчик** оплачивает услуги, указанные в разделе 2.1 Договора в российских рублях.

6.2. **Заказчик** производит оплату услуг **Исполнителя** до 14.12.2020 в размере 100% предоплаты путем перечисления безналичных денежных средств **Исполнителю** на расчетный счет **Исполнителя**.

6.3. Моментом оплаты считается поступление средств на расчетный счет **Исполнителя**.

6.4. Способы оплаты. Оплата может быть произведена по счету, выставленному от **Исполнителя** или через систему Робокасса банковской картой.

## 7. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. **Заказчик** обязан соблюдать авторские права **Исполнителя** на все материалы курса в соответствии с Законом об авторских правах.

7.2. **Заказчику** запрещается копировать какие-либо видео- или текстовые материалы.

7.3. **Заказчику** запрещено использовать полученные от **Исполнителя** материалы в коммерческих целях, от своего имени, размещать в открытом доступе, передавать третьим лицам.

7.4. **Заказчику** запрещено передавать третьим лицам логин и пароль доступа на Сайт. Обнаружение факта доступа к материалам курсов третьих лиц является основанием для одностороннего расторжения **Исполнителем** договора без возврата денежных средств.

7.5. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация

7.6. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

## 8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

8.1. Персональные данные **Заказчика** обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

8.2. При регистрации на Сайте **Заказчик** предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.3. Предоставляя свои персональные данные **Исполнителю**, **Заказчик** соглашается на их обработку **Исполнителем**, в том числе в целях выполнения **Исполнителем** обязательств перед **Заказчиком** в рамках настоящей публичной оферты, продвижения **Исполнителем** товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди **Заказчиков**, контроля удовлетворенности **Заказчика**, а также качества услуг, оказываемых **Исполнителем**.

8.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых **Исполнителем** с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.5. **Исполнитель** вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. **Заказчик** настоящим дает согласие на сбор, анализ и

использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.6. **Исполнитель** получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.7. **Исполнитель** не несет ответственности за сведения, предоставленные **Заказчиком** на Сайте в общедоступной форме.

8.8. **Исполнитель** вправе осуществлять записи телефонных разговоров с **Заказчиком**. При этом **Исполнитель** обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 9. ОСНОВАНИЯ И УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. **Заказчик** вправе отказаться от курса в случае, если он не удовлетворен качеством курса до 20.12.2020. При расторжении договора 21.12.2020 и позднее, возврат оплаты за курс не производится.

9.3. Для отказа от услуг и оформления возврата, **Заказчику** необходимо отправить письмо по адресу info@fujitravel.ru или связаться с **Исполнителем** по телефону, указанному на сайте. **Исполнитель** подтвердит получение запроса на возврат сообщением по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

9.4. Возврат осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента расторжения Договора.

9.5. **Исполнитель** вправе отказаться от исполнения договора, если **Заказчик** нарушил п.7.3 и 7.4 услуг по настоящему договору.

9.6. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления **Исполнителем Заказчика** об отказе от исполнения договора по электронной почте, указанной **Заказчиком** при регистрации.

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей, на условиях, установленных этим законодательством.

10.2. **Заказчик** соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в Личном кабинете, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

10.3. **Исполнитель** не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.

10.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и

прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

10.5. **Исполнитель** не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом, а также других причин, которые возникли не по вине Исполнителя.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта **Заказчиком** данной Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

11.2. **Исполнитель** оставляет за собой право внести изменения в настоящий Договор в любой момент по своему усмотрению, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённого текста Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определён дополнительно в тексте публикации.

11.3. Стороны считают Услуги оказанными, если **Заказчику** был предоставлен доступ к материалам Курса, согласно графику, указанному на Сайте.

### **Исполнитель:**

Общество с ограниченной ответственностью «Фудзи Трэвел»

Адрес: 119002 Москва, Арбат 12/1 офис 211

Юридический адрес: 119002, г Москва, улица Арбат, дом 12 СТРОЕНИЕ 1, ЭТ 2 ПОМ II КОМ 7,8

ИНН 7730701530

КПП 770401001

ОГРН 1147746124866

Р/счет 40702810902860000990 в ОАО «АЛЬФА-БАНК»

К/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Тел.: +7 495 220 41 73, +7 916 2640494